



Regole job service / club card

1) per job service bisogna mandare email e avere stampato **europass english** con esperienze ristorazione (Runner, KP, commis waiter, Bar staff) ;altre esperienze non servono

Se non si hanno si consiglia di scrivere lo stesso qualcosa come esperienza in un Bar, pizzeria, ristorante, hotel della zona di provenienza;

2) All'appuntamento da Rosy/Top job London vestiti da interview (no barba, tatuaggi, piercings in vista , capelli in ordine etc..) ..Rosy fara' una prima interview e, poi,dara' appuntamenti per prove e interviews anche lo stesso giorno del meeting o il giorno successivo; Non rispettare la convocazione in sede oppure declinare la prima interviews può rallentare di molto i tempi d'assunzione.

3) Portare uniforme da lavoro di waiter (camicia bianca e nera, pantaloni neri e scarpe nere da cameriere) o giacca da cucina;

4) Puntuali all'appuntamento in sede e all'interview recarsi con 15 minuti d'anticipo.

5) **Orario lavoro Rosy dalle 9 am alle 5 pm** (anche su whatsapp o emails) e sabato e domenica e bank holidays la Top job e' chiusa.

6) Verra' preso l'appuntamento NIN e verra' inviato un messaggio email o whatsapp per orario, giorno e reference number.

7) Per la Banca info al primo appuntamento su come attivare il conto corrente a Londra;

Regole Home service / club card

8)**HOST FAMILY** : Per chi ha prenotato la host family chiarire che devono contattarla loro per orario di arrivo e check in ;

9) Il form sulle host families deve essere molto in details (ad esempio allergie a gatti, cani , polvere etc, altre richieste su zone etc) ; **la scelta e' 1 al max 2 di host profiles** se ne hanno ...se ne presentano solo 1 e' perche' e' la migliore opzione che hanno ottenuto in relazione alla richiesta effettuata.Le info delle host families sono tutte sul profile , non si possono richiederne altre. Si hanno 48h di tempo per decidere dal momento che verra' inviato profile.

10) **SHARING HOUSE** per le sharing houses di solito il pagamento e' 2 weeks di deposito e 2 weeks anticipate per 6 weeks di contratto o piu'. Bisogna rispondere in tempi veloci 24 h o anche meno alla proposta di una room sharing house perche' i tempi di affitto a Londra sono molto veloci e ,si rischia di perdere buone opportunità. Nota bene : la Top job vi dara' **max 3 opzioni** di scelta secondo disponibilità ...spesso la ricerca e' molto difficile in periodi di ALTA STAGIONE e non si puo' rispondere a tutte le esigenze.

11) **PAGAMENTI** Il bonifico va effettuato in sterline secondo i bank details forniti da Top job London; Mandare scan dell'avvenuto pagamento perche' il bonifico arriva dopo 3/4 giorni.Se il pagamento non viene effettuato non si potra' bloccare la room o la host family. A Londra si accetta solo pagamento Sterline ,Consigliamo accertarsi che il plafond della propria card sia adeguato alle possibilità di prelievo contanti all'estero, Meglio cambiare in Italia per i pagamenti iniziali.

12) Tutte le info prima della partenza verranno date da Cecilia, Maurizio Easy London . Da Top Job si riceverà la CONVOCAZIONE per Servizio lavoro e La CONVOCAZIONE servizio prenotazione alloggio via email .

Il giorno dell'appuntamento Rosy/ Top job London risponderà a tutte le info richieste e, vi seguirà durante il vostro percorso una volta arrivati a Londra, PRIMA DELLA PARTENZA Evitare di contattare via Email o WhatsApp il nostro ufficio per domande e chiarimenti che avrete SOLO quando sarete a Londra e sarà facilissimo rendersi conto della realtà e stile di vita inglese.

13) Si consiglia flessibilità e spirito di adattamento, L' U.K. è un paese tollerante con leggi severe con rispetto massimo dell'individuo e dell'ospite straniero.

14) PROOF OF ADDRESS Chi sceglie la host family dovrà chiedere autorizzazione alla host family per poter dare l'indirizzo per la Banca e per il NIN. E' a discrezione delle host families decidere di dare il proprio indirizzo o meno.

Per le sharing house si può utilizzare il proprio indirizzo senza alcun problema.

15) PRE-SETTLE : Per la Brexit già dal 2020 si dovrà presentare obbligatoriamente il PRE-SETTLE Status (carta di residenza temporanea) se si e' cittadini europei e si vuole lavorare in UK . PRE-SETTLE e' per i cittadini europei che vivono in uk da meno di 5 anni. Si dovrà fare una domanda (application form Pre-settle) e Rosy//Top job, al primo appuntamento fornirà le indicazioni sulla app da scaricare o il modulo da compilare online. Il servizio e' garantito dalla Job Card .

16) Regole importanti per la tua esperienza lavorativa:

1. Il lavoro non si può scegliere, è subordinato alle offerte di lavoro disponibili giornalmente. Ti verrà assegnato il lavoro in base alle tue esperienze, CV e alla tua conoscenza della lingua inglese, pertanto ti invitiamo a non richiedere ne il tipo di lavoro, ne orari particolari.
2. Il modo di presentarsi alle interviste deve essere impeccabile: barba ben fatta, capelli corti o ben tenuti, niente orecchini e/o piercing visibili, camicia bianca o nera, pantalone o gonna nera, tutto ben stirato.
3. Al colloquio arrivare sempre sorridenti e puntuali, presentandosi in lingua Inglese , anche se il posto e il manager è Italiano : My name is I'm coming from Topjob Rosy I have an interview with Mr\Mrs for the position
4. Una seconda possibilità sarà data solo nel caso in cui tu sei licenziato per motivi validi. Nel caso tu dovessi lasciare il lavoro per motivi personali o venissi licenziato per ragioni addebitabili a te, non garantiamo il proseguimento dell'assistenza Top Job.

La membership non e' in alcun modo rimborsabile.

Atteggiamenti minacciosi, prepotenti e/o arroganti nei confronti del ambiente di lavoro e nei confronti del nostro staff determineranno la risoluzione del servizio.

Requisito importante: tanta buona volontà e umiltà

Sign _____ l'inosservanza di questo regolamento invalida automaticamente i servizi Club Card

Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Gentile Signore/a,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della

tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si autorizza il trattamento dei miei dati personali

Firma _____